**Варианты модификации ПО**

1. Полный перевод интерфейса на русский язык
2. Разграничение прав доступа, чтобы клиенты могли видеть только свои заявки
3. Комментарии в самой заявке, а не отдельной вкладке
4. Возможность самостоятельной регистрации
5. Раздел со статистикой, где будут показаны основные неисправности и среднее время на их исправление
6. Возможность для клиента оценить качество работы, используя опрос
7. Уведомления о смене статуса заявки